

ООО «КАСцентр»

**Драйвер для весов
с печатью этикеток для 1С.
Ответы на часто задаваемые вопросы.**

Версия 1.1

ООО «КАСцентр», 2015

Оглавление

1. Аннотация	3
2. Товар на весы передан из компьютера без ошибок, но при вызове его по номеру весы показывают ошибку «Товар не найден»?	4
3. Не печатается нужное поле на этикетке после загрузки товара?	5
3.1 Пропуск данных.	5
3.2 Настройка печати полей.	5
3.3 Формат этикетки.	5
3.4 Размер этикетки и переворот.	6
3.5 Другие проблемы с печатью полей.	7
4. Не удается отправить товар с косвенным сообщением.	8

1. Аннотация

Данный документ описывает вопросы и ответы, с которыми чаще всего встречаются пользователи программного обеспечения “КАСцентр Драйвер для весов с печатью этикеток для 1С”. Программное обеспечение предназначено для работы с программой «1С:Предприятие» и весами с печатью этикеток фирмы “CAS”. В документе описан вызов некоторых пунктов меню весов, в зависимости от модели и прошивки весов, вызов меню может отличаться, обратитесь к документации к весам для нахождения соответствующих пунктов меню.

2. Товар на весы передан из компьютера без ошибок, но при вызове его по номеру весы показывают ошибку «Товар не найден»?

В весах предусмотрены различные отделы (от 1 до 99). В настройках весов можно изменить текущий отдел. Если текущий отдел весов и отдел в котором находится товар различаются, то весы не позволят работать с этим товаром. Номер отдела для штучного и весового товара можно выбрать в настройке весов в 1С. После выбора отделов в 1С, необходимо повторно загрузить товары.

3. Не печатается нужное поле на этикетке после загрузки товара?

Нужное поле может не печататься по нескольким причинам:

3.1 Пропуск данных.

Весы позволяют не реагировать на передачу некоторых значений. Для тестирования можно включить передачу всех полей на весах.

Это можно сделать: зайти в "меню" (кнопка "меню"), выбрав "1. Товары", выбрав "4. Управление", выбрав "4. Доступность полей" (пароль "011"), выбрав для всех полей "Д" (Да).

После выбора всех полей необходимо перезагрузить весы, и повторить отправку товаров из 1С.

3.2 Настройка печати полей.

Весы позволяют разрешить/запретить печать полей. Для разрешения печати всех полей, на весах нужно зайти в меню (кнопка "меню"), выбрать "7. параметры печати" (пароль "011"), выбрать "1. список печати этикеток", установить печать каждого поля "Д" (Да), перезагрузить весы.

3.3 Формат этикетки.

В весах хранится настройка, которая определяет номер этикетки, которая будет распечатана. Необходимо установить ту этикетку, которая содержит нужные поля. Список этикеток можно найти в руководстве по эксплуатации. Может возникнуть проблема, что этикетка в инструкции не совпадает с результатом печати весов, значит эту этикетку заменили. Необходимо воспользоваться программой CL-Works ([www.cas.ru: http://cas.ru/3_produkt/Prog_obesp/order/?ID=7009](http://cas.ru/3_produkt/Prog_obesp/order/?ID=7009)), для выбора или создания этикетки и загрузки её на весы. После загрузки нужной этикетки, выберете её номер в весах.

Ссылка для скачивания на сайте [www.cas.ru: http://cas.ru/3_produkt/Prog_obesp/order/?ID=7009](http://cas.ru/3_produkt/Prog_obesp/order/?ID=7009)

Ссылка на документацию к программе: http://cas.ru/3_produkt/Prog_obesp/order/?ID=5418

Программа позволяет получить данные хранящиеся в памяти весов, в нашем случае: список товаров, список косвенных сообщений. Если там есть нужные данные, то необходимо правильно настроить весы для появления данных на этикетки.

Установка:

Во время установки программы обязательно выбрать русский язык.

Использование:

Список товаров из весов можно получить на вкладке "PLU", список составов продуктов (косвенных сообщений) на вкладке "2"-"Состав продукта".

Также с помощью этой программы можно загрузить шаблон этикетки в весы. Этикетку, которую использовали для тестирования поставляется вместе с документом, имя файла «



TestDriver_Label_CL
_WORKS.LFM

», номер этикетки 87, и файл «



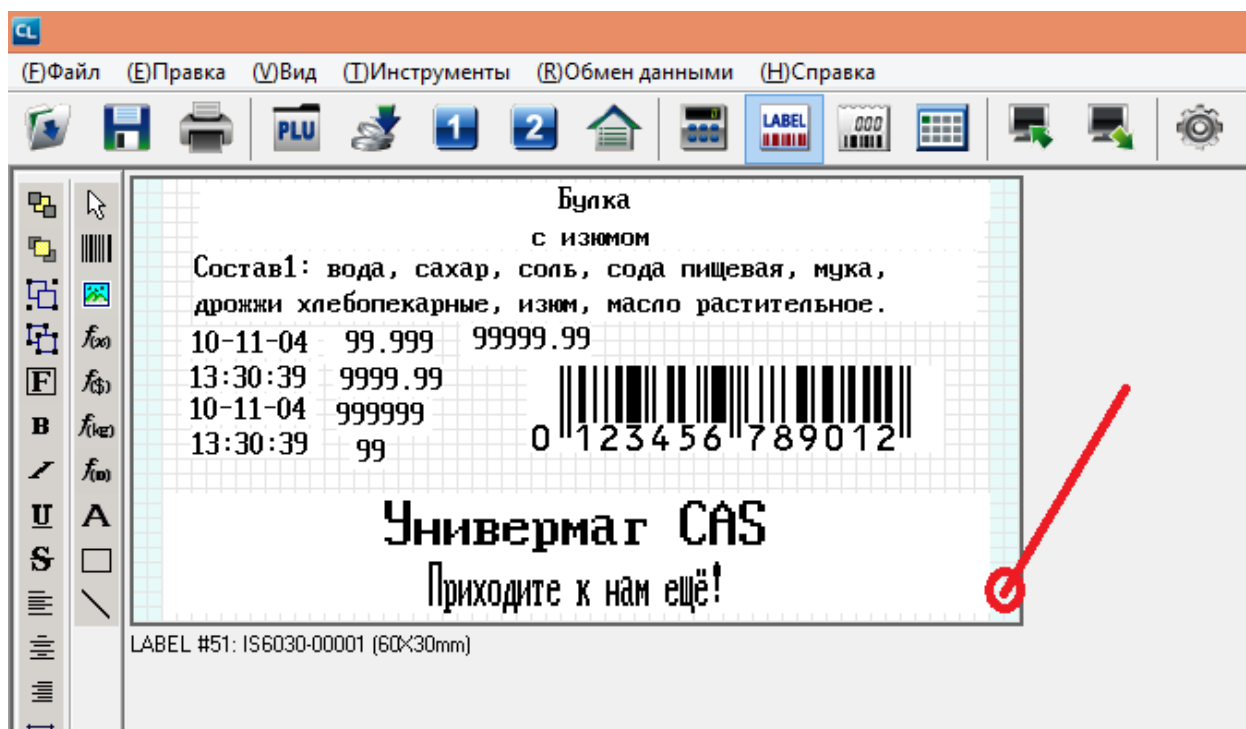
TestDriver_Label_CL_WORKS_51.LFM

», номер

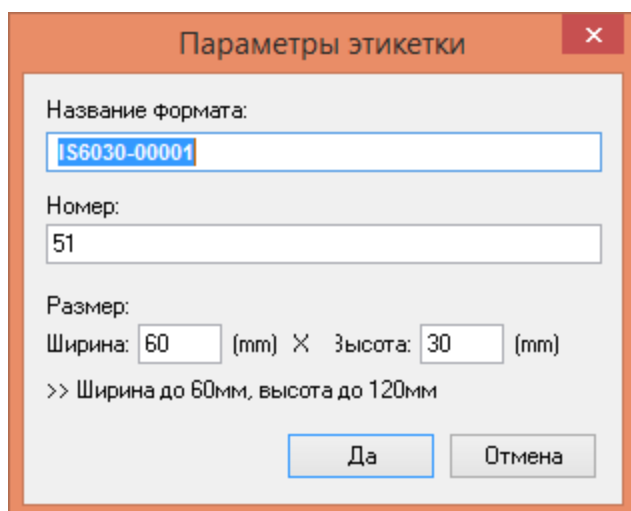
этикетки 51.

Разные модели весов имеют разные диапазоны номеров для загрузки пользовательских этикеток. Убедитесь по документации какие доступные номера для ваших весов (см. документацию к весам, раздел «УСТАНОВКА НОМЕРОВ ФОРМАТОВ ЭТИКЕТОК И НАЛИЧИЯ

ПЕРЕВОРОТА ЭТИКЕТКИ ПРИ ПЕЧАТИ»). Например, весы CL5000J поддерживают этикетки с 51 по 59. Для изменения формата этикетки, сделайте двойной клик на свободном месте этикетки:



Откроется окно:



Тут необходимо установить номер этикетки, которую поддерживают весы, и размер этикетки, которая будет распечатана на весах. После этого необходимо загрузить этикетку в весы, и выбрать номер этикетки для печати в меню весов (меню -> 5 -> 1, см. документацию к весам, раздел «УСТАНОВКА НОМЕРОВ ФОРМАТОВ ЭТИКЕТОК И НАЛИЧИЯ ПЕРЕВОРОТА ЭТИКЕТКИ ПРИ ПЕЧАТИ»).

3.4 Размер этикетки и переворот.

В настройках весов необходимо указать правильный размер этикетки, например, для весов CAS CL5000J для печати этикеток 60*60 необходимо изменить настройку 1732 (пункт меню) и указать размер этикетки 60, произвести калибровку 1733. А также для тех этикеток, у которых название магазина находится сверху, то инвертировать печать.

3.5 Другие проблемы с печатью полей.

Если все предыдущие пункты связанные с печатью полей выполнены, но в результате весы все равно не печатают нужную этикетку, то необходимо проанализировать проблему. Сначала необходимо убедиться, что нужное поле заполнено у товара на весах, для этого можно воспользоваться одним из вариантов:

А) Посмотреть есть ли данные в весах (на весах выбрать "товары" - "1 товары" - "2 добавить/изменить товар" - выбрать нужный товар, и посмотреть интересующие поле);

Б) Воспользоваться программой «CL-works», и посмотреть есть ли данные в таблице "plu" и/или "состав продукта".

Ссылка для скачивания на сайте [www.cas.ru: http://cas.ru/3_produkt/Prog_obesp/order/?ID=7009](http://cas.ru/3_produkt/Prog_obesp/order/?ID=7009)

Программа позволяет получить данные хранящиеся в памяти весов, в нашем случае: список товаров, список косвенных сообщений. Если там есть нужные данные, то необходимо правильно настроить весы для появления данных на этикетки.

Установка:

Во время установки программы обязательно выбрать русский язык.

Использование:

Список товаров из весов можно получить на вкладке "PLU", список составов продуктов (косвенных сообщений) на вкладке "2"-"Состав продукта".

Также с помощью этой программы можно загрузить шаблон этикетки в весы. Этикетку, которую использовали для тестирования поставляется вместе с документом, имя файла «



TestDriver_Label_CL
_WORKS.LFM

», номер этикетки 87.

Ссылка на документацию к программе: http://cas.ru/3_produkt/Prog_obesp/order/?ID=5418

После проверки необходимо понять, есть ли нужные данные в весах.

1. Данные на весах есть - необходимо настроить весы на печать поля, обратитесь за консультацией к производителю;
2. Нужных данных на весах не оказалось – скорее всего неверно работает драйвер весов передающий данные, обратитесь с отчетом об ошибке к производителю.

4. Не удастся отправить товар с косвенным сообщением.

Рекомендуется использовать прямые сообщения, если это позволяют веса и параметры прямого сообщения удовлетворяют требованиям.

Количество косвенных сообщений в весах ограничено. Драйвер использует схему, когда номер «плу»(“PLU”) равен номеру косвенного сообщения.

Распределение памяти весов серий CL

Модель/параметр	CL5000	CL5000J статич.	CL5000J динам.	CL5000-D	CL3000
Количество товаров	6000	6000	991~7929	10000	10000
Количество прямых сообщений	1000	1000	991~3964	Варьируется	1285~9000
Максимальная длина прямого сообщения	300	299	1050	2100	1050
Количество косвенных сообщений	100	100	-	100	100
Максимальная длина косвенного сообщения	400	400	-	400	400

Рассмотрим таблицу, например, весы CL5000J со статической памятью. Пользователь пробует загрузить товары с номерами «плу»: 99, 101, товар 99 загружается успешно, товар 101 не загружается, т.к. для него не может быть задано косвенное сообщение по ссылке. При использовании товаров по ссылке следите, чтобы номер «плу» у товара был меньше заявленного в таблице количества косвенных сообщений.